

Location - Prestation - Vente : Conditions Générales

Toute location, prestation de service et/ou vente, vaut acceptation des conditions générales ci-après

Tarif H.T.

Le tarif représente un jour d'utilisation. Les journées supplémentaires sont facturées sur la base de 25% du tarif réception, les locations longues durées font l'objet de devis adaptés. Nos prix s'entendent hors taxes, hors transport, hors assurances. La date et l'horaire de restitution du matériel sont impératifs et tout retard sera facturé selon le tarif en vigueur.

Commande

Toute commande doit être passée par écrit et accompagnée d'un chèque d'acompte, sauf conventions particulières contraires et sous réserve de disponibilité.

Annulation

En cas d'annulation, les conditions suivantes seront appliquées :

- Droit de rétractation 7 jours après réception du contrat : remboursement total des sommes versées.
- De 7 jours après la réception du contrat à 30 jours avant la date de l'événement : l'acompte n'est pas remboursé.
- Aucun remboursement du restant dû possible en cas d'annulation à moins de 30 jours de l'événement.

Livraison par Chronopost

Les dates de livraison et de retour sont clairement indiquées sur le contrat. Le matériel est envoyé par Chronopost la veille de la date de livraison, aussi nous vous demandons impérativement une présence à l'adresse indiquée sur le contrat pendant cette période de livraison. En cas de retard ou de non livraison, nous ne pourrions être tenu responsables et aucun dédommagement ne pourra être réclamé si nous ne sommes en mesure de vous apporter la preuve du dépôt de votre colis à temps. Vous acceptez donc de travailler avec ce mode de livraison.

Les colis sont envoyés à l'adresse que vous avez précisée sur le contrat. En cas d'erreur de votre part, nous ne pourrions être tenus pour responsable du non acheminement.

Le contenu de votre colis doit être vérifié dès réception, merci de nous en informer par mail en cas de problème. Aucune réclamation ne sera prise en compte après la date de l'événement.

Pour le retour, les housses et les nœuds doivent être conditionnés de manière similaire lors de la livraison soit :

Housses : Pliées en 2 – Nœuds : dénoués, pliés en 6 - Chemin de table pliés en 6.

« Loc'Housses » facturera (selon le temps passé) de 20€ à 50€ de frais supplémentaires en cas de non-respect de cette consigne.

Pour le retour, vous devez impérativement déposer les colis à la date de retour clairement indiqué. Tout retard sans preuve de dépôt à la date prévue, entraîne une majoration.

Livraison sur Toulouse

Nous livrons et reprenons le matériel à la date mentionnée dans le présent contrat entre 9h et 18h. Aucune réclamation se pourra être faite en cas de non présence de votre part, autant pour la livraison que le retrait.

Garantie – Chèque de caution

Pour toute commande, un chèque de caution est demandé au client mentionné dans le contrat.

La caution est à joindre au solde. (Chèque à part du règlement) cette dernière n'étant pas encaissée. Elle vous sera retournée dans les jours suivant le retour ou lors de la réception une fois la vérification des articles effectuée. Tout article manquant ou rendu détérioré sera facturé au prix de l'achat sur justificatif.

Mise à disposition et retour des matériels loués :

Le client donneur d'ordre doit être présent lors de la livraison et de la restitution des matériels loués. Il reconnaît recevoir les matériels en bon état, aptes au fonctionnement et en règle avec les normes d'hygiène et de sécurité en vigueur.

Un inventaire contradictoire sera effectué à la mise à disposition et au retour des matériels loués. Le client donneur d'ordre est tenu d'y assister afin de signer cet inventaire. Les matériels rendus doivent être triés, rangés et restitués dans les emballages de livraison, à défaut l'inventaire contradictoire s'effectuerait dans nos entrepôts.

En l'absence de signature, aucune contestation ne sera admise et seul l'inventaire du loueur fera foi.

Les matériels ne seront considérés comme restitués qu'après avoir fait l'objet d'un inventaire contradictoire ou, en cas de refus du client donneur d'ordre d'un inventaire de la part du seul loueur.

Utilisation – Réparation – Non restitution

Le client donneur d'ordre s'engage à utiliser les matériels loués conformément à leur destination usuelle et à ne rien faire ou laisser faire qui puisse les détériorer. Il fournira en particulier l'installation électrique nécessaire avec la puissance, en conformité avec la réglementation en vigueur. Le client donneur d'ordre certifie être apte à utiliser les matériels loués, lui-même ou par l'intermédiaire de personnes habilitées dûment qualifiées. Aucune modification ou transformation ne pourra être apportée aux matériels loués. Pendant toute la durée de mise à disposition, le client donneur d'ordre est tenu d'assurer l'entretien des matériels loués et de les protéger contre toute dégradation : vandalisme, surcharge, intempéries, vent, pluie, neige, gel ...

Le client donneur d'ordre n'a droit à aucune indemnité en cas d'interruption de fonctionnement des matériels loués.

Le matériel manquant ou cassé sera facturé au client donneur d'ordre au tarif de remplacement en vigueur.

Le matériel hors textile doit être rendu propre et conditionné comme à la livraison. Les chaises doivent être empilées par 8, les galettes des chaises Napoléon enlevées et remises dans les sacs prévus à cet effet. Loc'Housses facturera 40€/heure pour la remise au propre des produits loués.

Facturation et Paiement

Paiement comptant à la réservation pour les commandes inférieures à 100€ TTC ou à moins de 30 jours de l'événement.

L'acompte est à verser (ordre et adresse : LOC HOUSSES – 28 chemin du Canou – 31790 Saint Jory) en même temps que le renvoi de ces conditions générales, afin de rendre effective votre réservation (non remboursable en cas de désistement/annulation de votre part) en sachant que ce 1er contrat est une estimation du nombre approximatif de vos invités.

L'acompte est encaissé dès réception, par ailleurs, la caution n'est pas encaissée sauf en cas de non-retour ou détérioration du matériel.

Le restant dû est à régler 30 jours avant la date de l'événement + caution (sauf exception). Celui-ci étant donc révisé et réajusté à votre nombre exact d'invités. Dans tous les cas, le minimum est fixé à 90% du montant total initial. En outre, si la réservation est faite à moins de 30 jours de l'événement, la totalité de la commande + caution sont à régler avec l'envoi du contrat.

Règlement

Toute facture est payable au compte, dès sa réception pour les entreprises en compte, à la commande pour les autres clients.

Il est convenu que le défaut de paiement à l'échéance fixée entraînera :

- Une pénalité de retard calculée à 1,5 fois le taux d'intérêt légal, à compter de la date d'exigibilité et sur la totalité des sommes restant dues ;
- Des frais d'intervention contentieuse ;
- L'exigibilité, à titre de clause pénale, d'une indemnité égale à 15% des sommes dues, ainsi que les frais judiciaires.

Aucun escompte ne sera accordé en cas de paiement anticipé.

Réserve de propriété

Le matériel loué reste l'entière propriété du loueur et le locataire s'interdit de le laisser saisir par un de ses créanciers.

Le matériel vendu reste l'entière propriété du vendeur jusqu'à parfait paiement du prix, principal et intérêts, en application de la Loi 80-335 du 12 mai 1980.

Toutefois, le transfert des risques s'effectue dès la livraison.

Force majeure

Le loueur ne pourra être tenu pour responsable des retards ou non-livraison dues à la force majeure ou à toute raison indépendante de sa volonté, telle que, de façon non limitative, grès, intempérie, accident, interdiction officielle ...

Validation

Vous déclarez avoir pris connaissance et accepté les présentes conditions générales de location avant la passation de votre commande. La validation de votre commande vaut donc acceptation de ces Conditions Générale de Location.

Si le solde n'est pas envoyé au plus tard 30 jours avant la date de l'événement, le contrat est considéré comme résilié. L'acompte de réservation est conservé par notre société qui dispose à nouveau de son stock.